



Fixiteasy : première plateforme « all-in » qui met rapidement à disposition des professionnels agréés pour effectuer des réparations liées à l'habitation. Garantie relative aux travaux et paiement en ligne inclus.

Bruxelles, le 22 février 2019. P&V Assurances est le premier assureur à lancer une plateforme en ligne pour les réparations liées à l'habitation, depuis la demande d'intervention jusqu'au paiement, garantie sur travaux comprise. Accessible à tous, clients de P&V ou non.

Réparations effectuées par un réparateur agréé, de manière rapide et sûre

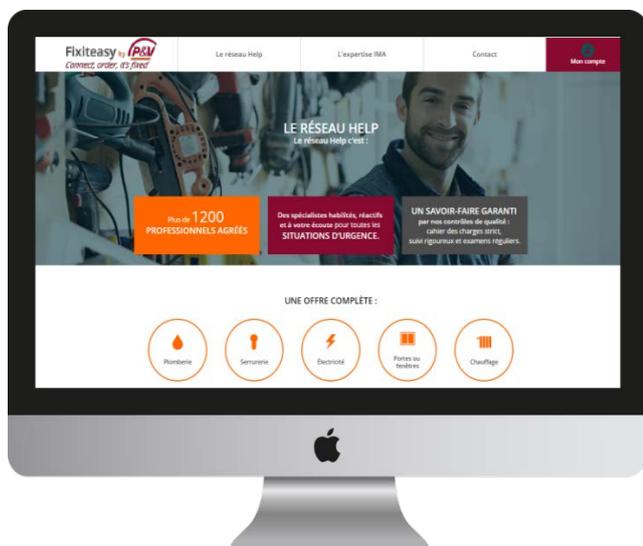
Supposons qu'un robinet de douche tombe en panne et que l'eau chaude ne s'écoule plus. Après avoir soumis une demande simple via fixiteasy.be, où le prix s'affiche directement, le demandeur est contacté dans un délai maximum de 30 minutes. Les travaux sont ensuite effectués par un réparateur agréé.

Le paiement s'effectue via la plateforme, après la réalisation complète et correcte de la réparation. Une garantie d'un an est octroyée pour les travaux effectués. Les réparations concernent le chauffage, l'électricité, la plomberie, la menuiserie et la serrurerie. Mais d'autres réparations seront également possibles.

Des professionnels sélectionnés pour leur expertise et leur réactivité

Fruit de la collaboration entre le Groupe P&V et IMA Benelux, son prestataire d'assistance, Fixiteasy répond à l'ambition du Groupe P&V de développer davantage de services aux clients, y compris hors du contexte des contrats d'assurance.

Dans le cadre de leur contrat d'assurance, les clients de P&V bénéficient déjà du service de l'assistance en cas de sinistre. Aujourd'hui, P&V met également à disposition son réseau de réparateurs pour des services non couverts. Les professionnels chargés des réparations ont été sélectionnés par IMA pour leur expertise et leur réactivité, et l'assistant assure également un contrôle qualité par des experts indépendants. Les collaborateurs d'IMA, spécialisés dans l'assistance 24 h/24 et 7 j/7, se chargent du suivi à distance et du support téléphonique.



Plus d'infos ?

Marnic SPELTDOORN
Directeur Public & Press Relations
02/250 92 09

Le Groupe P&V est un groupe coopératif d'assurances actif en Belgique. Le Groupe P&V offre des solutions d'assurances aux particuliers, aux indépendants, aux entreprises et aux institutions à travers ses différents canaux de distribution et marques.

- **P&V** fournit ses produits et services via un réseau d'agents exclusifs.
- **Vivium** propose ses solutions d'assurance par le biais de courtiers en assurances indépendants.
- **PNP** (Piette & Partners) travaille également via des courtiers en assurances indépendants.
- Le service Clients Institutionnels travaille directement avec des clients du secteur public et du secteur non marchand et offre des solutions sous les marques P&V et Vivium.
- L'offre d'**Actel** est commercialisée au travers de partenariats avec des constructeurs automobiles.
- **Arces** offre des assurances de protection juridique, et utilise tous les canaux de distribution du Groupe P&V.

www.pv.be | www.vivium.be | www.arces.be
